

## GARANTIEKAART LG Business Solutions

Voor de volledige details met betrekking tot garantie kunt u contact opnemen met de LG Customer Service of kunt u terecht op onze website:

<https://www.lgsolutions.be/service-request/>

LG Customer Service

+32 (0)3 747 00 38

Hoofdkantoor: LG Electronics Belux, Prins Boudewijnlaan 41, B- 2650, Edegem

### GARANTIE

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw LG Benelux Business Solutions product!

Kiezen voor een LG product is kiezen voor kwaliteit. Onze producten worden met de grootst mogelijk zorg vervaardigd en hebben een uitgebreid kwaliteitscontroleproces doorlopen. Daarom garandeert LG Electronics Benelux (Sales B.V.) haar originele producten volledig tegen materiaal- en fabricagefouten ('Fabrieksgarantie'). Deze Fabrieksgarantie voorziet in kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product, in overeenstemming met de garantiebepalingen. De Fabrieksgarantie heeft geen invloed op uw wettelijke rechten of uw rechten ten opzichte van de verkoper.

### GARANTIEPERIODE

De Fabrieksgarantieperiode start op de datum van aankoop en heeft de volgende duur:

Product	Garantieduur
Commercial LED TV	3 jaar
HOTEL LED TV/ Oled	3 jaar
VIDEOWALL / DIGITAL SIGNAGE MONITOR	3 jaar
IT Desk top	2 jaar

De Fabrieksgarantie geldt voor garantiedefecten die binnen de garantieperiode worden gemeld.

### GARANTIEBEPALINGEN

(1) Om van de Fabrieksgarantie gebruik te maken, kunt u contact opnemen met LG Customer Service via

<https://www.lgsolutions.be/service-request/>

Hier kunt u terecht voor de melding van uw serviceverzoek en voor advies over de meest geschikte handelswijze.

Eventuele verpakings- en verzendkosten vallen niet onder de Fabrieksgarantie.

Voor overige vragen kunt u ons een e-mail sturen naar [b2b.lqbenelux@lqe.com](mailto:b2b.lqbenelux@lqe.com) of contact met ons opnemen via tel.nr. +32 (0)3 747 00 38

(2) Fabrieksgarantie wordt niet verleend zonder overlegging van de inkoopfactuur.

(3) Deze fabrieksgarantie is alleen van toepassing op in de Benelux gekochte Business Solutions producten die door LG Benelux zijn geleverd.

- (4) Fabrieksgarantie is uitsluitend van toepassing op materiaal- en fabricagefouten. Derhalve zijn alle overige onvolkomenheden en schades uitgesloten, zoals bijvoorbeeld verkeerd gebruik, verkeerde instellingen of verkeerde installatie, het niet in acht nemen van de handleiding, alsmede externe factoren en normale slijtage.
- (5) De Fabrieksgarantie vervalt zodra wijzigingen of reparatiewerk aan het product worden uitgevoerd door derden die daartoe niet geautoriseerd zijn door LG. Hetzelfde geldt indien het serienummer wordt veranderd of verwijderd of als het product wordt herbewerkt.
- (6) De beslissing over reparatie of vervanging van het product is exclusief aan LG voorbehouden. Vervangen onderdelen of producten worden eigendom van LG. Door reparatie of vervanging wordt de garantieperiode niet verlengd.
- (7) Andere vormen van aanspraak op Fabrieksgarantie zijn uitgesloten. Andere kosten dan die van reparatie of vervanging vallen niet onder de Fabrieksgarantie.
- (8) Drukfouten zijn voorbehouden.

**BEWAAR DEZE GARANTIEKAART ZORGVULDIG SAMEN MET HET AANKOOPBEWIJS.**

## CERTIFICAT DE GARANTIE LG Business Solutions

Pour plus de renseignements concernant la garantie, veuillez contacter le Service à la Clientèle ou visitez notre site:

<https://www.lgsolutions.be/fr/service-request/>

LG Service à la Clientèle

+32 (0)3 747 00 38

LG Electronics Belux

Prins Boudewijnlaan 41, B- 2650 Edegem

### GARANTIE

Félicitations pour votre achat d'un produit LG Benelux Business Solutions!

Choisir un produit LG c'est le choix de la qualité. Nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin et sont passés par un processus de contrôle de qualité rigoureux. C'est pourquoi LG Electronics Belux (Sales B.V.) garantit ses produits d'origine entièrement en matériaux et de fabrication (garantie d'usine).

Cette garantie d'usine couvre la réparation gratuite ou le remplacement gratuit du produit conformément aux conditions de garantie. La garantie d'usine n'affecte pas vos droits légaux ni vos droits contre le vendeur.

### PERIODE DE GARANTIE

La durée de la garantie est la suivante, à compter de la date d'achat :

Produit	Durée
Commercial LED TV	3 ans
HOTEL LED TV/ OLED	3 ans
VIDEOWALL / DIGITAL SIGNAGE MONITOR	3 ans
IT MONITOR	2 ans

La garantie d'usine s'applique aux défauts de construction signalés dans la période de garantie.

### CONDITIONS DE GARANTIE

- (1) Pour utiliser la garantie, veuillez contacter <https://www.lgsolutions.be/fr/service-request/>, le Service à la Clientèle (Tél. +32 (0)3 747 0038). Ici vous pouvez rapporter votre demande de service et recevoir des conseils sur les mesures à prendre. Des frais d'emballage et de transport ne sont pas couverts par la garantie d'usine.
- (2) La garantie d'usine n'est valable que sur présentation de la facture d'achat.
- (3) Cette garantie d'usine s'applique uniquement aux produits livrés par LG Benelux et vendus en Benelux.
- (4) La garantie s'applique uniquement aux matériaux et à la fabrication. Par conséquent, tous les autres défauts sont exclus de la garantie, par exemple, une mauvaise utilisation, des paramètres incorrects ou une installation incorrecte, le non respect des instructions et des divers facteurs externes et l'usure normale.
- (5) La garantie n'est plus valable lorsque des modifications ou réparations du produit sont réalisées par des tiers non autorisés par LG. La même chose s'applique si le numéro de série est modifié ou supprimé, ou le produit est retiré.
- (6) La décision sur la réparation ou le remplacement du produit de consommation est exclusivement réservé à LG. Les pièces remplacées deviennent la propriété de LG. Une réparation ou un remplacement ne prolonge pas la garantie.
- (7) D'autres formes de garantie sont exclues. Des frais autres que la réparation ou le remplacement ne sont pas couverts par la garantie.
- (8) Le texte ci-dessus est valable sauf erreur d'impression.

**ATTACHER CETTE CARTE DE GARANTIE AVEC LA FACTURE D'ACHAT DE VOTRE APPAREIL LG.**