

Aanmelden van Service

Voor het aanmelden van Service verzoeken wij u vriendelijk het daarvoor bestemde aanvraagformulier in te vullen via: <https://www.lgsolutions.be/service-request/>

Voor de volgende LG-producten kunt u Service aanvragen:

Product	Garantietermijn
Commercial LED TV	3 jaar*
HOTEL LED TV/ Oled	3 jaar*
VIDEOWALL / DIGITAL SIGNAGE MONITOR	3 jaar*
IT Desk top	2 jaar*

* tenzij anders overeengekomen

Voor overige vragen kunt u een e-mail sturen naar b2b.lgbenelux@lge.com of contact met ons opnemen via telefoon nummer: +32 (0)3 747 00 38
U zult van ons binnen 48 uur een bevestiging hiervan ontvangen.

Standaard reparatie onder garantie

Bij een standaard reparatie dient het apparaat voor Service klaar te staan. LG Service demonteert en monteert geen units van de muur. Voor het demonteren en monteren van units kan wel een speciale Service vorm afgenomen worden bij LG. Ook is LG niet verantwoordelijk voor de klantsoftware of content die niet standaard van LG afkomstig is.

LG Business Solutions Service Leaflet



Performance

LGEBN geeft de garantie dat alle verzoeken, die via onze Service lopen, binnen 7 werkdagen opgelost worden.

Uitzonderingen hierop zijn Serviceverzoeken die:

- via SI's lopen.
- op de klant zijn verzoek later dan 7 werkdagen ingepland moeten worden.
- vallen onder prijsopgaves voor "buiten garantie" verzoeken.

Schade Procedures

Schade en/of beschadigingen aan een product en/of de verpakking vallen niet onder de DOA-voorwaarden van LG en kunnen niet als zodanig worden aangemeld. In deze gevallen is de schadeprocedure zoals hieronder beschreven van toepassing.

Transportschade

Hieronder wordt schade verstaan die is ontstaan tijdens het transportproces, waarbij zichtbaar beschadigingen aan de verpakking zijn ontstaan:

- LG kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor transportschade, bijvoorbeeld ontstaan gedurende het transporttraject tussen het centrale magazijn van LG en het magazijn van de eerste ontvanger.

Voor schades ontstaan na aflevering en aanvaarding door de eerste ontvanger kan LG geen aansprakelijkheid aanvaarden.

- Transportschade dient na aflevering door LG uiterlijk binnen 48 uur te worden gemeld.
- Indien binnen 48 uur geen melding van transportschade wordt gemaakt veronderstelt LG dat de ontvanger de producten in goede staat heeft ontvangen.

Productschade

Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen **twee schadegevallen**:

- **Productschade met schade aan de verpakking:**
In geval van zichtbare beschadigingen aan de verpakking zijn de onder het kopje "Transportschade" beschreven voorwaarden van toepassing.
- **Productschade zonder schade aan de verpakking:**
In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat zich tijdens het productieproces onvolkomenheden hebben voorgedaan en dat een product met lichte beschadigingen (bijvoorbeeld krassen) in de verpakking terecht is gekomen. In dergelijke gevallen zal LG Service het product omruilen of crediteren. Onder lichte beschadigingen worden bijvoorbeeld krassen, kleine deukjes e.d. verstaan. Breuken of val- of stootschade vallen hier niet onder (ook niet indien de verpakking geen sporen van schade vertoont).

